

Gedragscode/ ethische code

Werken met mensen vraagt om een veilige omgeving waarin vertrouwen en integriteit voor mij hoog in het vaandel staan. Om deze voorwaarden op professioneel niveau te kunnen waarborgen, werk ik volgens de ethische gedragscodes van twee beroepsverenigingen: voor EFT die van AAMET (zie onder AAMET ethische code) en voor coaching die van het NVNLP.

Algemene principes ethische code

De ethische code is gebaseerd op de volgende algemene principes:

1. Het principe van 'sponsoring'

De gecertificeerde handhaaft een 'sponsorende' houding ten opzichte van de cliënt. Dit houdt in dat zij/hij de positieve eigenschappen en mogelijkheden van de cliënt mentaal en emotioneel waarneemt. Wanneer zij/hij hiertoe niet bereid of in staat is, zal zij/hij dit aan de cliënt melden en de begeleiding beëindigen.

2. Het principe van expliciete uitgangspunten

De cliënt heeft er recht op om van te voren te worden geïnformeerd over de uitgangspunten en vooronderstellingen waar de betreffende begeleiding op is gebaseerd.

3. Het principe van communicatie

Hoewel een begeleidingsrelatie ongelijkwaardigheid qua rolpositie met zich meebrengt, stelt de gecertificeerde zich op medemenselijk niveau gelijkwaardig op en stelt zij/hij zich open voor feedback van de cliënt.

De gecertificeerde onderzoekt, wanneer de cliënt een klacht uit over zijn of haar begeleiding, wat de achter die klacht liggende waarden en/of criteria zijn. Zij/hij vermeldt als reactie daarop haar of zijn eigen waarden en criteria en zoekt vervolgens actief naar mogelijkheden om tot een combinatie van beide sets waarden te komen

B. Specifieke richtlijnen ethische code

1. Gelijke toegankelijkheid

Een gecertificeerde zal een cliënt, die een beroep doet op haar/zijn begeleiding, niet weigeren op basis van ras, huidskleur, religie, handicap, geboorteplaats, sekse, seksuele voorkeuren, of op basis van enige andere factor die als oneerlijk of discriminerend kan worden beschouwd.

2. Ondersteuning van doelstellingen

De gecertificeerde zal haar of zijn kennis en vaardigheden bewust gebruiken ten bate van de doelstellingen van de cliënt. Indien een gecertificeerde niet wenst mee te werken aan een gegeven doelstelling van de cliënt, omdat die onverenigbaar is met zijn of haar persoonlijke of professionele ethiek, zal zij/hij

dat duidelijk aan de cliënt melden en de begeleiding – althans met betrekking tot die doelstelling – beëindigen.

3. Het bewaken van de ecologie

De gecertificeerde zal de ecologie bewaken. Dit betekent dat de gecertificeerde er naar beste kunnen – binnen de grenzen van het redelijkerwijs voorspelbare – voor zorgt dat zij/hij een cliënt geen lichamelijke en/of psychische en/of spirituele schade berokkent. De gecertificeerde maakt een inschatting van mogelijke negatieve bijverschijnselen voor de rest van de leefwereld van de cliënt en stemt zijn begeleiding daarop af.

4. Geheimhouding

De gecertificeerde garandeert de vertrouwelijkheid van de door de cliënt in het kader van de begeleiding gegeven informatie. Voor zover deze informatie gebruikt wordt voor overleg met of voorlichting aan derden, zal de gecertificeerde hiervoor van te voren toestemming vragen aan de cliënt. De gecertificeerde wint geen informatie bij derden in zonder toestemming van de cliënt.

5. Passende werkomgeving

De gecertificeerde neemt verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van een passende werkomgeving, zij/hij draagt zorg voor de dingen die nodig zijn om de aard en vertrouwelijkheid van het contact te waarborgen en zij/hij voorziet in de fysieke veiligheid in relatie tot de begeleiding.